



Handlungsempfehlungen für den Einzelhandel zur Bekämpfung der Ausbreitung des neuartigen Coronavirus (SARS-CoV-2)

Präventivmaßnahmen

- Erhöhung der routinemäßig durchgeführten Hygienemaßnahmen
- Aushang der 10 wichtigsten Hygienetipps (Anlage)
- Priorisierung von EC-Kartenzahlung mit werbenden Aushang dazu
- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Arbeitsumgebung des Kassenbereichs
- Reduktion von Kontaktpunkten und Personalüberschneidungen im Markt
- Ggf. Schließung des Kunden-WC; bzw. strikte Trennung zu den Sanitäreinrichtungen des Marktpersonals
- Getrennter Pausenraum oder abweichende Pausenzeiten des Marktpersonals
- Ggf. Einsatz von Sicherheitspersonal zur:
 - o Zutrittskontrolle mit Mengenbegrenzung
 - Bei Regenwetter empfiehlt sich die Bereitstellung von Regenschirmen, dies erhöht die Bereitschaft der Kunden auf den gewährten Einlass zu warten.
 - o Vermeidung von unverhältnismäßigen Hamsterkäufen
 - o Hinweis der Kunden und Kontrolle der Einhaltung des Sicherheitsabstandes (1,5 - 2m)
- Hinweis an die Kunden beim Betreten des Marktes, dass im gesamten Markt ein Mindestabstand von 1,5 bis 2 Metern zu anderen Personen einzuhalten ist.
- Hinweis an die Kunden, dass das Einkaufen in Personengruppen vermieden werden sollte.
- Wegekonzept durch Ausweisung von Einbahnstraßen um „Gegenverkehr“ zu vermeiden
- Regelmäßige Reinigung –unter Beachtung der Herstellerangaben- aller technischen Geräte im Markt, die von Kunden bedient werden.

Handlungsempfehlung für die Kassenzone:

- Installation einer Schutzvorrichtung für die Kassenkräfte (Spritzschutz aus Plexiglas oder Glas)
- Abstandsmarkierungen in Wartezonen (im Abstand von zwei Metern)
 - o auch an Bedientheken, Leergutannahme
 - o Wartezonen
- Bereitstellen von Handdesinfektion
 - o Das Tragen von Handschuhen schützt nicht vor Infektionen
- Regelmäßige Desinfektion des Kassenbandes
- Regelmäßige Desinfektion technischer Geräte unter Beachtung der Herstellerangaben (Waage, EC-Kartenlesegerät).
- Sollten Sie über Selfscankassen verfügen, nutzen Sie diese voranging

Handlungsempfehlung für den Bereich Mehrweg und Salatbar:

- Die Betreibung einer Salatbar einstellen
- Mehrwegkonzepte an Bedientheken –Mehrwegkreislauf/Tablettvariante- einstellen

Handlungsempfehlung für den Lieferdienst:

- Bereitstellung von Desinfektionsmittel für jeden Lieferwagen
- Handdesinfektion nach jeder Auslieferung
- Bevorzugung von EC-Kartenzahlung
- Verzicht auf Handgebung bei Begrüßung
- Abstand zum Kunden einhalten (1,5 - 2m)
 - o Wenn möglich, Ware an einem externen Ablageort abstellen

Es handelt sich hierbei nicht um eine behördliche Anordnung, sondern lediglich um Empfehlungen, die einen weiteren Betrieb Ihres Geschäftes ermöglichen sollen.